

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bright loyalty B.V.

1. Definities

- 1.1. Bright loyalty: Bright loyalty BV, gevestigd te Den Haag, Lange Voorhout 86 app 22 onder KvK nr. 75392682.
- 1.2. Klant: degene met wie Bright loyalty een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: Bright loyalty en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bright loyalty.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Bright loyalty zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Bright loyalty zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontdoen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Bright loyalty slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen die Bright loyalty hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2. Alle prijzen op die Bright loyalty hanteert voor zijn producten of diensten kan Bright loyalty te allen tijde wijzigen.
- 5.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Bright loyalty niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding e.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 5.4. Indien partijen voor een dienstverlening door Bright loyalty een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 5.5. Bright loyalty heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 5.6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Bright loyalty prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

6. Betalingen en betalingstermijn

1. Bright loyalty mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 75% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bright loyalty de klant een aanmaning hoeft te sturen e.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Bright loyalty behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Bright loyalty gerechtigd een rente van 4% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Bright loyalty.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Bright loyalty zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Bright loyalty op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bright loyalty, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Bright loyalty te betalen.

8. Levering

- 8.1. Levering vindt plaats conform afspraak
- 8.2. Levering vindt plaats bij de klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen
- 8.3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de consument aangegeven adres.
- 8.4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Bright loyalty het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- 8.5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Bright loyalty kan tegenwerpen.
- 8.6. De door Bright loyalty opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.7. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Bright loyalty door Bright loyalty schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
- 8.8. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Bright loyalty niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
- 8.9. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

13. Verpakking en verzending

- 13.1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur e.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Bright loyalty niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

- 13.2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Bright loyalty, bij gebreke waarvan Bright loyalty niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

14. Garantie

- 14.1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bright loyalty enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
- 14.2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 14.3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 14.4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

15. Uitvoering van de overeenkomst

- 15.1. Bright loyalty voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 15.2. Bright loyalty heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 15.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 15.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Bright loyalty tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Bright loyalty tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

16. Intellectueel eigendom

- 16.1. Bright loyalty behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bright loyalty (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

17. Klachten

- 17.1. De klant dient een door Bright loyalty geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 17.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Bright loyalty daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 17.3. Consumenten dienen Bright loyalty uiterlijk binnen 1 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 17.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bright loyalty in staat is hierop adequaat te reageren.
- 17.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 17.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Bright loyalty gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

18. Ingebrekestelling

- 18.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Bright loyalty.
- 18.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Bright loyalty ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

19. Aansprakelijkheid Bright loyalty

- 19.1. Bright loyalty is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien Bright loyalty aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 19.2. Bright loyalty is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 19.3. Indien Bright loyalty aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

20. Recht op ontbinding

- 21.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Bright loyalty toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 21.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bright loyalty niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bright loyalty in verzuim is.
- 21.3. Bright loyalty heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Bright loyalty kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

22. Overmacht

- 23.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Bright loyalty in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Bright loyalty kan worden toegerekend in een van de wil van Bright loyalty onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Bright loyalty kan worden verlangd.
- 23.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 23.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bright loyalty 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bright loyalty er weer aan kan voldoen.
- 23.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 23.5. Bright loyalty is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.